

Intervención comunitaria con familias en situación de riesgo: programas preventivos y recursos asistenciales

M^a Antonia Álvarez-Monteserín

Vicedacana del Colegio Oficial de Psicólogos
de Madrid

Recursos Asistenciales

- Públicos: Administración Autonómica y Local
- Privados: Consultas y Servicios de Psicología
- Concertados: Administración /COP-M

Centros Públicos de la Comunidad de Madrid

- Red Sanitaria: Red Salud Mental.
- Red Educativa: E.A.T., EOEP, D. Orientación, E. Específicos.
- Red Social: Instituto Madrileño del Menor y la Familia
- Justicia: E. Psicosociales, Prisiones.
- Otros: C.A.I. D. Centros de Atención a Drogodependientes

Organismo Autónomo

- Defensor del Menor.

Ayuntamientos

- **Área Sanidad:** Centros Integrales de Salud .
- **Área de Educación:** Servicios Psicológicos y/ educativos
- **Servicios Sociales:**
 - CAF
 - Centros de Atención a la Infancia. CAI (maltrato)
 - Casas de Acogida; Puntos de Encuentro
 - Programas de Intervención Psicológica: Mujer, Adolescentes en riesgo, Familias en situación de Riesgo Social. Mediación Familiar.
 - Mujer

Intervención Privada

- Consultas y Centros de Psicología: área de intervención: Clínica, Educativa, Jurídica, Emergencias etc.
- Asociaciones de enfermos y familiares.
- ONGs
- Centros de Mediación.
- Otros

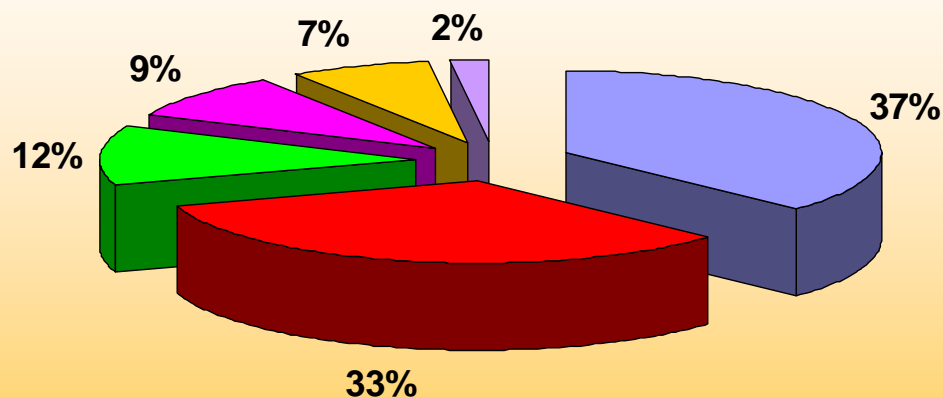
Concertados

- Convenios del COP-M con Instituciones públicas:
 - IMMFI –COP-M –realización de informes de idoneidad en Adopción Internacional.
 - Conserjería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y COP-M: Unidad de Orientación Familiar.
 - Centros de Atención a la Familia de la Conserjería de Familia
 - Conserjería de empleo y mujer: atención psicológica a mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos.

UNIDAD DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

Unidad de Orientación Familiar

PROBLEMÁTICA POR LA QUE CONSULTAN LAS FAMILIAS ATENDIDAS

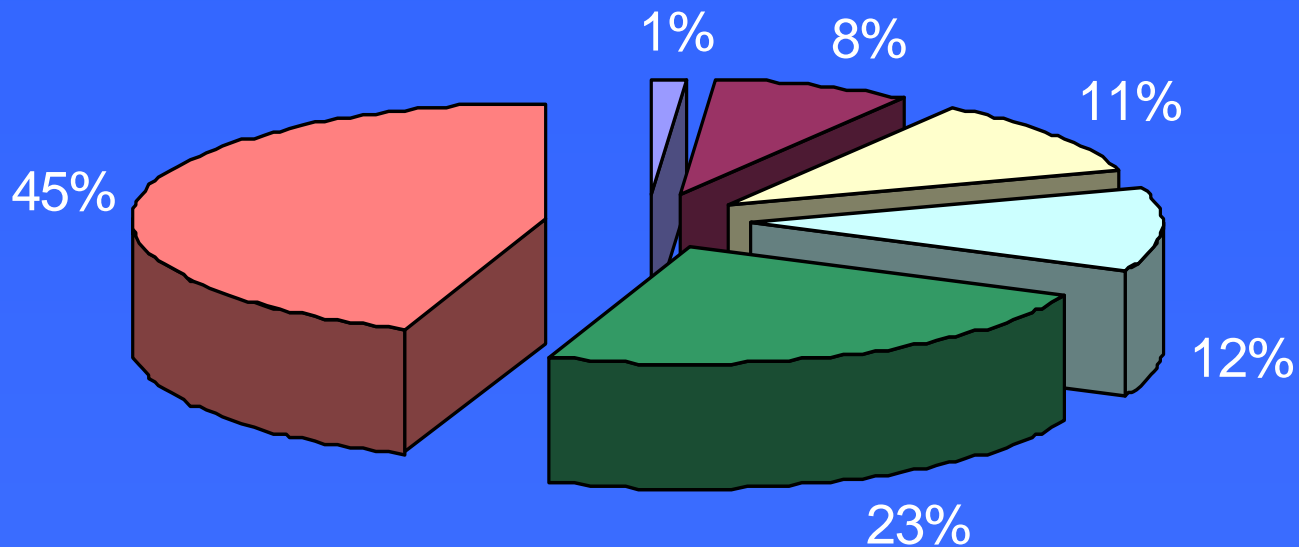


ADOLESCENTES	PAREJA
ADULTOS	JÓVENES
NIÑOS	MAYORES

**CENTRO DE APOYO A LA FAMILIA
“MARIAM SUÁREZ”**

MOTIVOS DE DEMANDA EN ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA:

Orientación psicológica



■ MAYORES (DE 65 EN ADELANTE)

■ JÓVENES- ADULTOS (19 A 30 AÑOS)

■ NIÑOS (0 A 11 AÑOS)

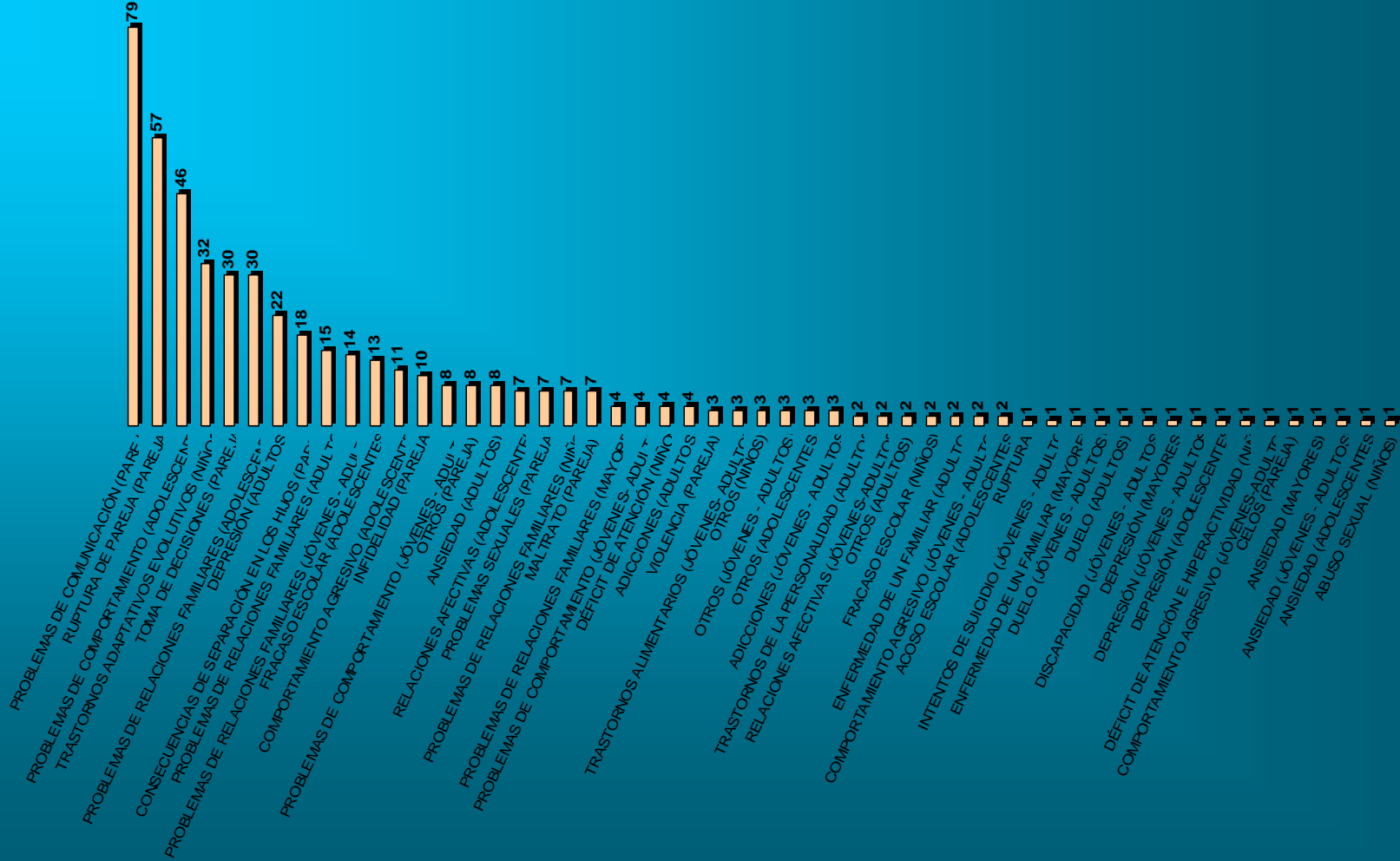
■ ADULTOS (31 A 65 AÑOS)

■ ADOLESCENTES (12 A 18 AÑOS)

■ PAREJA

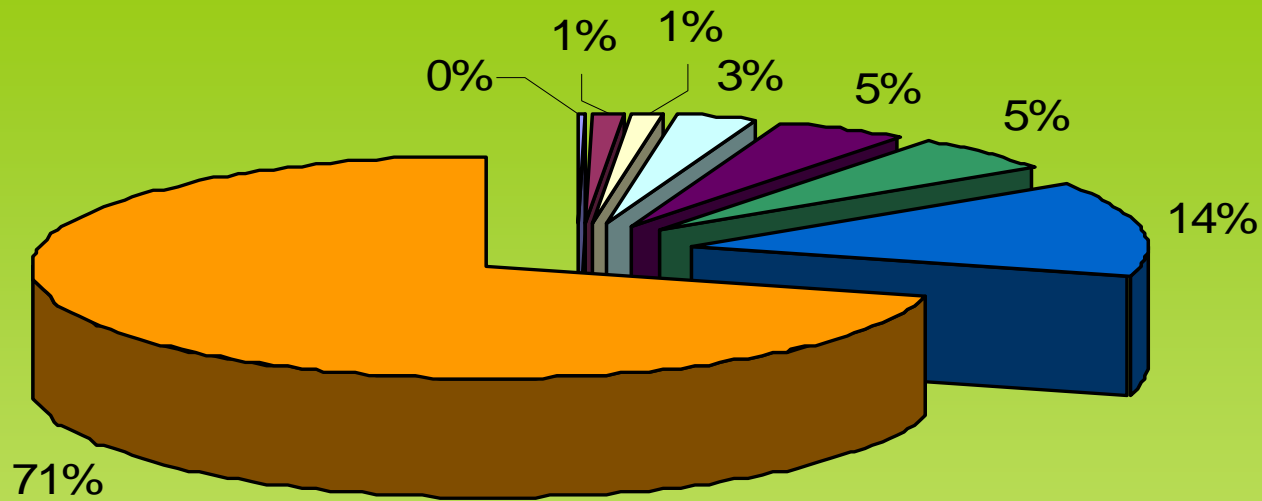
Motivo de la Orientación

Motivo II Orientación



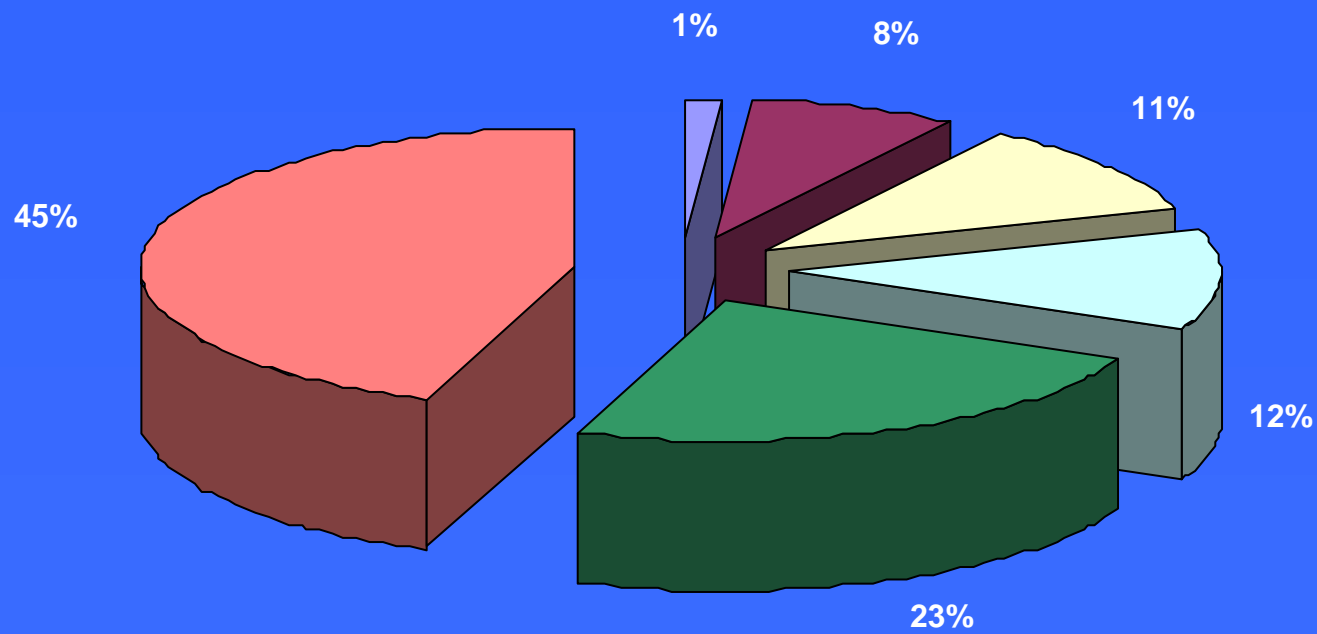
MOTIVO DE DEMANDA EN MEDIACIÓN FAMILIAR

Motivo I Mediación



- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| ■ NIÑOS (0 A 11 AÑOS) | ■ ADULTOS (31 A 65 AÑOS) |
| □ JÓVENES ADULTOS (19 A 30 AÑOS) | □ MAYORES (DE 65 EN ADELANTE) |
| ■ JÓVENES- ADULTOS (19 A 30 AÑOS) | ■ ADULTOS (31 A 65) |
| ■ ADOLESCENTES (12 A 18 AÑOS) | ■ PAREJA |

Demanda de Orientación Psicológica



■ MAYORES (DE 65 EN ADELANTE)

■ JÓVENES- ADULTOS (19 A 30 AÑOS)

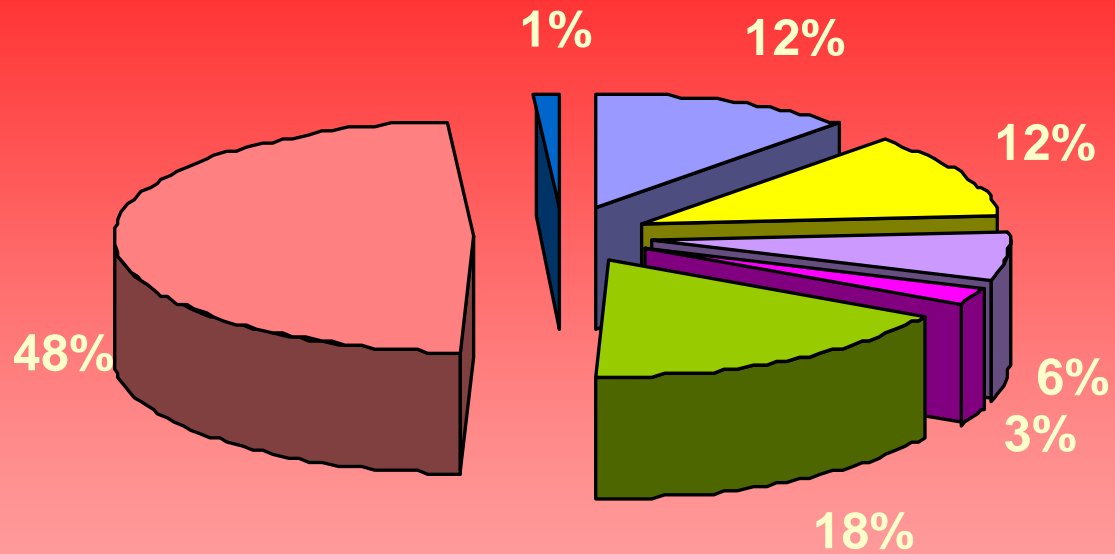
■ NIÑOS (0 A 11 AÑOS)

■ ADULTOS (31 A 65 AÑOS)

■ ADOLESCENTES (12 A 18 AÑOS)

■ PAREJA

Asesoramiento Jurídico



- ADOLESCENTES (12 A 18 AÑOS)
- ADULTOS (31 A 65 AÑOS)
- JÓVENES- ADULTOS (19 A 30 AÑOS)
- MAYORES (DE 65 EN ADELANTE)
- NIÑOS (0 A 11 AÑOS)
- PAREJA
- NIÑOS

Prevención de la violencia . Programa de intervención a través de la familia.

Intervención en el marco de un modelo preventivo
comunitario

Investigación-acción dirigida por D M^a J. Díaz Aguado y R.
Martínez Arias

Características del programa

- El programa preventivo general se realizaba en diversos Institutos de Educación Secundaria con los alumnos de diferentes cursos.
- Alumnos que presentaban un comportamiento marcadamente violento con sus compañeros, la posibilidad de participar en el programa específico de intervención a través de la familia.

Características de los adolescentes en situación de riesgo

- 1-. Serias dificultades para respetar las normas en la escuela, protagonizando con frecuencia problemas de indisciplina.
- 2-. Problemas de aprendizaje, falta de motivación, absentismo.
- 3-. En el entorno familiar también había serias dificultades para lograr que respetasen las normas y sus padres o madres manifestaban no saber que hacer con ellos, observándose en algunas ocasiones escalas de coacción entre la madre y el adolescente que llegan o se acercan a la violencia psicológica.

Programa de intervención a través de la familia.

- La educación familiar debe garantizar:
 - Una relación afectiva *calidad* que les proporcione seguridad sin proteger en exceso.
 - Un *cuidado atento* adecuado a las cambiantes necesidades de seguridad y autonomía que experimentan con la edad.
 - Una *disciplina consistente*, sin caer en el autoritarismo ni la negligencia, que ayude a respetar ciertos límites

Para favorecer la calidad de la educación familiar y prevenir la violencia desde la adolescencia es preciso promover:

- la identificación con *modelos basados en la empatía* que permitan establecer vínculos de calidad y ayuden a romper la reproducción intergeneracional de la exclusión y la violencia.
- El desarrollo del *empowerment* y la superación de los problemas de indefensión aprendida en los adultos que deben educar.
- El desarrollo de *habilidades de comunicación* y de resolución de conflictos que permitan enseñar a respetar los límites sin caer en el autoritarismo ni en la negligencia

Objetivo del grupo de padres/madres

- Evaluar dos condiciones básicas que afectan a la educación familiar:
 - 1) la percepción del control versus la indefensión aprendida;
 - 2) y la calidad subjetiva de la vida a través de las distintas relaciones que en ella se producen y para ello.
 - La realización de una actividad diseñada para los padres para mejorar las condiciones educativas, colaborando en la búsqueda conjunta de soluciones a un problema creciente.

Actividades de las sesiones con padres/madres

- Las condiciones de la educación familiar, el significado de la adolescencia y la prevención de la violencia desde la familia.
- La estructura de las sesiones: cada sesión constaba de cuatro partes: 1) Introducción revisión. 2) Explicación de contenidos. 3) Discusión. 4) Despedida y preparación de la próxima sesión.

Evaluación

- La superación de las “Actitudes y creencias que dificultan la educación de los adolescentes y conducen a la pasividad”, así como de las creencias que justifican el autoritarismo y la sobreprotección de los adolescentes”.
- La superación de las “Creencias que llevan a justificar la violencia, el sexismo y la intolerancia”.
- La superación de la “Indefensión como pesimismo y dificultad para resolver problemas y el incremento del control y percepción de calidad de vida”.

Informe de Investigación de la Red Local a favor de los derechos de la Infancia y la Adolescencia

- Detección de necesidades de intervención con adolescentes y familias en la línea de programas de intervención e investigación acción, con objeto de desarrollar:
 - Intervenciones y políticas que fortalezcan las capacidades de familias y otros sectores de la comunidad para proteger a los adolescentes y apoyar un desarrollo “sano”
 - Actividades para la reducción de factores de riesgo
 - Actividades para fortalecer los factores de protección

Metodología cuantitativa: Encuestas

- Encuesta a la población de adolescentes
- Encuesta a padres de los mismos adolescentes del estudio.

Encuesta a adolescentes: 203 preguntas

- Información socio-demográfica
- Posesión de tecnologías de información y comunicación
- Patrones de ocio y tiempo libre (casa / fuera de casa)
- Bienestar en diferentes situaciones
- Autoconcepto y afines: personal, social, afrontamiento, sentimiento de ineficacia
- Relaciones con los iguales: relaciones sociales, presión de grupo, victimización
- Otras conductas: responsabilidad auto-evaluada, comunicación con los padres, percepción de la implicación
- Conductas de riesgo
- Alimentación
- Sistemas normativos en la familia
- Atributos de los adolescentes: soy, mis padres creen que soy, los adolescentes son

Encuesta a padres: 81 preguntas

- Atributos de los adolescentes: Mi hijo es y los adolescentes son
- Evaluación del tiempo dedicado a diversas actividades
- Preocupaciones cuando salen
- Percepción del bienestar de los hijos en diferentes situaciones
- Sistemas normativos en la familia
- Conductas de riesgo y alimentación

PARTICIPANTES:

- N° adolescentes: 6.670
- N° de padres: 5.510
- N° adolescentes y sus padres: 5.423
- Tasa de respuesta de padres: 81,3%

Municipio	Adolescentes	Padres
Alcazar de San Juan	572	512
Alcobendas	524	461
Alcorcón	591	447
Daimiel	201	166
Fuenlabrada	649	586
Getafe	378	328
Leganés	494	371
Mejorada-Velilla	329	223
Móstoles	607	490
Parla	902	653
Rivas Vaciamadrid	261	180
San Fernando de Henares	348	290
San Sebastián de los Reyes	814	715
Total	6670	5422

Factores de riesgo y protección

- Conductas de riesgo:
 - Riesgo: salir de marcha, presión de grupo, ser chica (conductas de riesgo percibidas por los padres) conductas de adulto. Otras variables dependen de la edad.
 - Protección: Sentirse bien con la familia, hábitos de estudio, actividades deportivas y otras específicas de la edad.
- Hábitos de estudio:
 - Riesgo: La mayor parte son específicos de edad
 - Protección: Responsabilidad (soy), sentirse bien en los estudios (padres-adolescentes), actividades socio-culturales, percepción de la implicación de los padres y comunicación con los padres. Otros específicos de la edad

Conclusión de la ponencia

- Fomentar la intervención psicológica en prevención.
- Fortalecer la conexión entre redes.
- Aumentar el número de psicólogos en los servicios que lo requieran.
- Establecer Atención psicológica en los Centros de Atención Primaria.
- Regulación de la profesión como profesión sanitaria